

Общество с ограниченной
ответственностью «Доминоспицца»

УТВЕРЖДЕНО

Приказ Директора ООО
«Доминоспицца»

ПОЛОЖЕНИЕ

«29» февраля 2024 г. № 28-ОСН

29.02.2024

г. Минск

О программе лояльности «Доминос
бонус» (новая редакция)

ГЛАВА 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящим Положением определяются условия предоставления поощрения участникам программы лояльности «Доминос бонус» (далее – Программа), а также порядок участия в Программе.
2. Программа направлена на привлечение новых и стимулирование покупательской активности существующих клиентов сети пиццерий ООО «Доминоспицца».
3. Поощрение проводится с целью привлечения внимание к продукции ООО «Доминоспицца», активизации продаж, повышению интереса к введению новых пицц, увеличения узнаваемости бренда ООО «Доминоспицца», популяризации пиццы, изготавливаемой ООО «Доминоспицца», а также в целях повышения лояльности существующих клиентов ООО «Доминоспицца».
4. Программа основана на идентификации участников Программы. Под участниками Программы понимается клиент сети пиццерии ООО «Доминоспицца», выразивший желание принять участие в Программе и имеющий идентификацию в виде наличия профиля (аккаунта) на сайте ООО «Доминоспицца» <https://www.dominos.by/user> либо в мобильном приложении ООО «Доминоспицца» (далее – аккаунт).
5. Поощрение проводится в виде предоставления Бонусов, под которыми понимается расчетная единица, зачисляемая на аккаунт участника в порядке и на условиях, определенных в настоящем положении.

ГЛАВА 2

УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ

6. В программе принимают участие физические лица, имеющие аккаунт на сайте либо в мобильном приложении, совершающие заказы в сети пиццерии ООО «Доминоспицца» с использованием своего аккаунта на сайте ООО «Доминоспицца» <https://www.dominos.by/user> либо в мобильном приложении ООО «Доминоспицца».
7. Участники программы проходят первичную идентификацию в аккаунте путем введения номера мобильного телефона участника и динамического пароля, направленного участнику на

указанный номер мобильного телефона в рамках верификации как совокупности мероприятий по проверке данных об участнике в ходе идентификации. Указанный динамический пароль направляется после ввода номера мобильного телефона участника путем использования Viber (программного обеспечения для онлайн-общения по информационно-телекоммуникационной сети Интернет), а при его отсутствии/неполучении путем смс-сообщения на указанный номер.

8. Аккаунт предоставляет каждому участнику право на доступ к информации о количестве приобретенной участником продукции собственного производства ООО «Доминоспицца», иных сопутствующих товаров, а также информации о наличии бонусов.

9. Участник самостоятельно несет ответственность за актуальность и достоверность информации, указанной при регистрации аккаунта, и обязуется самостоятельно контролировать и актуализировать данную информацию, в том числе при изменении номера мобильного телефона. Организатор Программы оставляет за собой право при последующей идентификации предложить Участнику Программы альтернативный вход в аккаунт, а Участник вправе использовать предложенный вариант.

ГЛАВА 3

ОГРАНИЗАТОР ПРОГРАММЫ

10. Организатором Программы является ООО «Доминоспицца»: 220073, г.Минск, ул.Ольшевского, 24, 1 этаж, пом №1 (для электронных/письменных обращений: info@dominos.by либо 220030, г.Минск, ул.Интернациональная, 20А).

ГЛАВА 4

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

11. Участие в Программе, а также использование Бонусов является добровольным. Каждый участник может отказаться от участия в Программе и использования Бонусов в любое время без совершения каких-либо дополнительных действий.

12. Использование Бонусов означает желание и согласие лица, имеющего аккаунт, на участие в настоящей Программе на условиях настоящего положения.

13. Участник самостоятельно отслеживает изменение и дополнение правил участия в Программе, размещенных на сайте и/или мобильном приложении Организатора.

ГЛАВА 5

ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

14. Начисление бонусом производится следующим образом:

14.1. При совершении заказов с использованием аккаунта каждому участнику начисляется определенное количество Бонусов, которое может быть использовано при последующих заказах с использованием аккаунта;

14.2. При возврате сотруднику пиццерии ООО «Доминоспицца» коробки от пиццы собственного производства пиццерий ООО «Доминоспицца» путем выдачи уникального промокода, предоставляющего право на получение бонусов (далее – Эко-бонусы) при введении данного промокода в аккаунте, за 1 (одну) возвращенную коробку.

15. Срок начисления Бонусов составляет:

15.1 при заказах с использованием аккаунта в течение 24 часов с момента совершения Участником заказа с использованием аккаунта. В случае отсутствия связи с сервером время отражения Бонусов в Личном кабинете может составить до 48 часов;

15.2. при введении промокода, предоставляющего право на получение Эко-бонусов, в течение 24 часов с момента введения промокода в аккаунте.

16. Начисление Бонусов производится следующим образом:

16.1. Бонусы при заказах с использованием аккаунта:

- На заказы от 1,00 (Одного) до 20,00 (Двадцати) белорусских рублей в размере 5% от суммы полученного и оплаченного заказа.

- На заказы от 20,01 (Двадцать рублей 1 копейки) до 50,00 (Пятидесяти) белорусских рублей в размере 7% от суммы покупки.

- На заказы более 50,01 (Пятидесяти рублей 01 копейки) белорусских рублей в размере 10% от суммы покупки.

В случае отмены заказа Бонусы начислению не подлежат.

16.2. Эко-бонусы, полученные за возврат коробки от пиццы собственного производства пиццерий ООО «Доминоспицца», начисляются из расчета 100 (сто) бонусов (далее – Эко-бонусы) при введении данного промокода в аккаунте, за 1 (одну) возвращенную коробку пиццы.

17. Для начисления используется следующий расчет:

1 (один) балл = 01 копейка.

18. В рамках проведения рекламных мероприятий Организатор имеет право начислять Бонусы в повышенном размере либо без выполнения участниками вышеуказанных действий.

ГЛАВА 6

ПОРЯДОК И СРОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

19. Бонусы накапливаются и подлежат использованию в течение 30 (тридцати) дней с момента их начисления.

20. Участник программы имеет право использовать накопленные Бонусы для оплаты любых заказов, производимых с использованием аккаунта, в размере до 50 (пятидесяти) % от стоимости заказа при условии обязательного наличия в заказе любой из пицц.

21. Не подлежат оплате Бонусами:

21.1. заказы напитков, соков, соусов и мороженого.

21.2. заказы, осуществляемые в рамках иных рекламных мероприятий, в том числе рекламных акций Организатора, если иное не указано Организатором прямо в условиях проводимых рекламных мероприятий.

22. Организатор имеет право на исключение из Программы определенной продукции и/или товаров при условии размещения соответствующей информации на сайте, а также в мобильном приложении в разделе, в котором размещена Программа.

23. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать его аккаунт без уведомления в любом из следующих случаев:

23.1. участник не соблюдает условия настоящего Положения;

23.2. участник совершил действия, расцениваемые Организатором как мошеннические, обманные или иные противоправные действия, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, нематериальные и прочие неблагоприятные последствия как для Организатора, так и для самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;

23.3. участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

23.4. участник при заполнении аккаунта, а равно в любых иных случаях предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора либо не соответствующую действительности.

ГЛАВА 7

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

24. В случае, если Участник Программы лояльности по какой либо причине не может осуществить вход в личный кабинет (утрата/блокировка сим-карты, иные неполадки технического характера и т.д.), Участник Программы обращается на электронный адрес Организатора info@dominos.by, а Организатор предпринимает все возможные меры для сохранения накопленных Бонусов и восстановления доступа к аккаунту Участника Программы.

25. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить любые изменения и/или дополнения в настоящее Положение. Использование Участником Программы Карты Участника означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте и в мобильном приложении Организатора.

26. Участник выражает согласие на использование, обработку, хранение своих персональных данных в соответствии с правилами Организатора по обработке и защите персональных данных, расположенных по адресу: [personal-data-agreement9b0ed52fe5cd5693a3da.pdf \(dominos.by\)](#)

27. Организатор обязуется использовать вышеуказанные данные исключительно в рамках настоящей Программы.